

Alternance  
**2 ans**

**BAC  
+2**

## **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client**

Ce BTS forme de futurs commerciaux, experts de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation), capables de communiquer et de négocier, d'exploiter et partager les informations, d'organiser et planifier l'activité et de mettre en œuvre la politique commerciale de l'entreprise.



### **SALAIRE**

à partir de

**760 €**

**net par mois**

(de 18 à 20 ans en apprentissage)



### **RYTHME**

**1 semaine**  
de cours pour  
**1 semaine**  
en entreprise



### **RÉUSSITE**

**92 %**  
**de diplômés**  
de diplômés  
(moyenne école toutes  
formations sortants 2023)

Formation gratuite (financée par l'entreprise) et rémunérée

Diplôme de niveau 5 du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, enregistré au RNCP sous le numéro 38368 jusqu'au 31/12/2028 Code NSF 312. Accessibilité VAE : vae.gouv.fr



**Inscrivez-vous sur [parcoursup.fr](https://parcoursup.fr)**

Retrouvez sur [Isffel.fr](https://isffel.fr) des **témoignages**,  
les **programmes détaillés**, nos **événements...**



Locaux et formations accessibles  
aux personnes en situation  
de handicap.  
Accompagnement personnalisé.

## BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

### PUBLIC

- Bac professionnel,
- Bac technologique,
- Bac général...

### MÉTIERS VISÉS

Animateur e-commerce, chargé d'affaires ou de clientèle, négociateur, technico-commercial, commercial sédentaire ou itinérant, conseiller vendeur, animateur des ventes...

### PROGRAMME

- Relation client et négociation / vente
- Relation client et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Culture Générale et Expression, Anglais, Culture Economique, Juridique et Managériale

L'ISFFEL est centre de passation du test Linguaskill



**Locations possibles à la semaine**  
(90 à 120 € en moyenne)

### ENTREPRISES D'ALTERNANCE

Si vous êtes recruté, nous vous guidons pour la recherche d'une entreprise et faisons le maximum pour vous proposer un contrat d'alternance répondant à vos critères (secteur d'activité, zone géographique...).

Exemples concrets de missions confiées : veille, prospection, négociation, vente, organisation et animation d'évènements commerciaux, digitalisation et développement de la relation client...

**Le Télégramme**

**TANGUY**  
MATÉRIAUX

**Brittany Ferries**

**CA**  
CRÉDIT AGRICOLE

**LOCARMOR**

**cozigou**

**gan**  
ASSURANCES

**sofimat**

**LE SAINT**  
COIFFURES ET PÉDICURE

**Hénaff**  
DEPUIS 1897

**Savéol**

**Terres de l'Ouest**  
Cultivons la vie ensemble

**2/3 des contrats trouvés**

grâce à l'ISFFEL  
(moyenne rentrées 2023)



**92 % d'insertion**

(moyenne école sortants 2022  
ayant répondu à l'enquête 3 à  
5 mois après la fin des formations)

CONTACT



Manon THIERY :  
**06 73 13 47 86 - thiery@isffel.fr**

1050, Pen ar Prat - 29250 ST POL DE LÉON

**isffel**  
Institut supérieur  
de formation