

Alternance
2 ans

**BAC
+2**

BTS Management Commercial Opérationnel

Ce BTS forme les futurs professionnels capables de piloter des unités commerciales, maîtriser la relation client, conduire des projets commerciaux et managériaux, gérer et animer des équipes...



SALAIRE

à partir de

730 €

net par mois

(de 18 à 21 ans en apprentissage)



RYTHME

1 semaine
de cours pour
1 semaine
en entreprise

2 jours
de cours pour
3 jours
en entreprise



RÉUSSITE

76 %
de diplômés

N.B. : moyenne
académique est de 70,2 %.
(sortants 2022)

Formation gratuite (financée par l'entreprise) et rémunérée

Diplôme de niveau 5 du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, enregistré au RNCP sous le numéro 34031. Code NSF 312. Accessibilité VAE : vae.gouv.fr



Inscrivez-vous sur parcoursup.fr

Retrouvez sur isffel.fr des **témoignages**,
les **programmes détaillés**, nos **événements...**



Locaux et formations accessibles
aux personnes en situation
de handicap.
Accompagnement personnalisé.

BTS Management Commercial Opérationnel

PUBLIC

- Bac pro. Commerce, Vente
- Bac STMG
- Bac général...

MÉTIERS VISÉS

Assistant commercial, Conseiller commercial,
Télévendeur, Chargé de clientèle, Manager de rayon,
Chef de secteur...

PROGRAMME

- Développement de la relation client et la vente conseil
(veille informationnelle, études commerciales, vente et relation client)
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
(offre de produits et des services, organisation et performance de l'espace commercial, digitalisation du point de vente, communication commerciale)
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion comptable et financière
- Culture générale et expression, Anglais, Culture économique, juridique et managériale

ENTREPRISES D'ALTERNANCE

Si vous êtes recruté, nous vous guidons pour la recherche d'une entreprise et faisons le maximum pour vous proposer un contrat d'alternance répondant à vos critères (secteur d'activité, zone géographique...).

Exemples concrets de missions confiées : vente, veille concurrentielle, étude de marché, enquête clients, animation commerciale, gestion des plannings des équipes, agencement de l'espace commercial, animation des réseaux sociaux, organisation d'un évènement...



Locations possibles à la semaine
(80 à 110 € en moyenne)

2/3 des contrats trouvés

grâce à l'ISFFEL
(moyenne rentrées 2022)



100 % d'insertion

CDD, CDI, Apprentissage...
(sortants 2021 ayant répondu à l'enquête 3 à 5 mois après la fin de la formation)

L'ISFFEL est certifié Qualiopi pour ses actions de formation et ses actions de formation par apprentissage.



CONTACT



Marylène SALUDEN :
06 82 69 04 04 - saluden@isffel.fr
1050, Pen ar Prat - 29250 ST POL DE LÉON

