

EN APPRENTISSAGE

OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de former de futurs professionnels capables de piloter des unités commerciales, maîtriser la relation client, conduire des projets commerciaux et managériaux, gérer et animer des équipes...

Le titulaire du BTS pourra poursuivre en Bac +3 ou évoluer sur les postes suivants : Assistant(e) commercial(e), Conseiller(ère) commercial(e), Télévendeur(euse), Chargé(e) de clientèle, Manager de rayon, Chef(fe) de secteur...



ENTREPRISES PARTENAIRES DE L'ISFFEL



PUBLIC

Bac pro.
 Commerce,
 Vente,
 Bac technologique,
 Bac général...



Locaux et formations accessibles aux personnes en situation de handicap. Étude et accompagnement personnalisés.

PROGRAMME

- Développement de la relation client et la vente conseil (veille informationnelle, études commerciales, vente et relation client)
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (offre de produits et des services, organisation et performance de l'espace commercial, digitalisation du point de vente, communication commerciale)
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion comptable et financière
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Anglais

**Formation gratuite,
 rémunérée et financée
 par l'entreprise**

Diplôme de l'Éducation Nationale
 (RNCP 34031)



DURÉE

2 ANS



SALAIRE

De 670 à 970 € nets par mois

De 18 à 25 ans



ALTERNANCE

1 semaine /
1 semaine
ou 2 jours / 3 jours

AIDES

Aides au logement
sous conditions
(CAF et Mobiljeune)

70 %

Contrats trouvés
 grâce à l'ISFFEL
 (moyenne
 rentrées 2021)

88 %

Insertion
 (CDD, CDI,
 Apprentissage...)
 à 2 mois
 (sortants 2021)

88 %

Réussite
 à l'examen
 (sortants 2021)
DOSSIER D'INSCRIPTION EN LIGNE SUR > WWW.PARCOURSUP.FR

QUI ? QUOI ? COMMENT ?



COMMENT CANDIDATER ?

Un **dossier** est à déposer sur le portail www.parcoursup.fr.
Une double inscription est possible sur notre site Internet www.isffel.fr.



Des **entretiens** seront programmés afin de vous rencontrer si votre candidature est présélectionnée. Cette étape sera l'occasion d'échanger davantage sur vos motivations et vos attentes.



QUI TROUVE LE CONTRAT ?

Nous vous communiquons le résultat des entretiens dans les jours qui suivent. Si notre réponse est positive, nous démarrons au plus vite la mise en relation avec les entreprises. Nous vous guidons dans les démarches à suivre et faisons le maximum pour vous proposer un contrat d'alternance répondant à vos critères (secteur d'activité, zone géographique...).



QUE FAIT-ON EN ENTREPRISE ?

Chaque fiche de poste varie en fonction du secteur (distribution, services...) et de la taille de l'entreprise. Les missions sont validées avant le démarrage du contrat. Voici quelques exemples concrets : vente, veille concurrentielle, enquêtes clients, prospection et animations commerciales, gestion de plannings, animation des réseaux sociaux, organisation d'un événement...



BON À SAVOIR !

Locations possibles
à la semaine
(80 à 110 € en moyenne)

Accessible en contrat d'apprentissage jusqu'à 29 ans révolus (voire au-delà sous conditions) et sous d'autres dispositifs (ex. : contrat de professionnalisation, projet de transition professionnelle...) sans limite d'âge. Rémunération évolutive selon âge, branche professionnelle, accord d'entreprise...



Contact

Marylène SALUDEN : 06 82 69 04 04
saluden@isffel.fr

1050, Pen ar Prat
29250 ST POL DE LÉON