

## EN APPRENTISSAGE

### OBJECTIFS

L'objectif de la formation est de mobiliser des connaissances et compétences pour occuper à terme un poste de chargé.e du développement commercial à l'international. La finalité est de prendre part au processus de négociation avec des fournisseurs et/ou clients en sélectionnant les outils commerciaux, contractuels et les codes interculturels adaptés, en prenant en charge l'exécution et le suivi de la prestation. En amont, il s'agira de connaître les processus de mise en œuvre des opérations internationales et les techniques de développement commercial à l'international.

### ENTREPRISES PARTENAIRES DE L'ISFFEL



### PROGRAMME

- Culture politique, géographique et économique du commerce international (mondialisation et financiarisation de l'économie, institutions, risques et opportunités du marché européen, politique de change, mécanismes et pratiques du commerce international).
- Environnement de l'entreprise (stratégie d'internationalisation, management des organisations et gestion des équipes commerciales, analyse interne/externe de l'entreprise, indicateurs de performance, droit commercial).
- Marketing digital, international et interculturel (étude de marché, stratégie omnicanale et interculturelle).
- Négociation et relation client/ (plan d'action commerciale, prospection, techniques de ventes, e-commerce, gestion d'une clientèle internationale, anglais).



#### PUBLIC

Bac+2 validé :  
BTS CI, Gestion de  
la PME, GTLA, NDRC,  
DUT/BUT, L2 LEA, AES,  
Langue...



Locaux et formations  
accessibles aux personnes  
en situation de handicap.  
Etude et accompagnement  
personnalisés.

#### Formation gratuite, rémunérée et financée par l'entreprise

Licence Droit Economie Gestion  
mention Gestion parcours Commerce  
et développement international  
(RNCP 35924)

**le cnam**  
Bretagne



#### DURÉE

1 AN



#### SALAIRE

De 790 à 1210 €  
nets par mois

De 18 à 25 ans



#### ALTERNANCE

2 semaines de  
formation / 4 semaines  
d'entreprise



#### AIDES

Aides au logement  
sous conditions  
(CAF et Mobiljeune)

70 %

**Contrats  
trouvés**  
par l'ISFFEL  
(moyenne rentrées 2021)



DOSSIER D'INSCRIPTION EN LIGNE SUR > [WWW.ISFFEL.FR](http://WWW.ISFFEL.FR)



## QUI ? QUOI ? COMMENT ?



### COMMENT CANDIDATER ?

Un **dossier** est à déposer sur notre site [www.isffel.fr](http://www.isffel.fr). Il sera étudié dès réception.

N.B. : il n'est pas nécessaire d'attendre la fin de son bac+2 pour candidater (les résultats de 1<sup>ère</sup> année d'études supérieures suffisent pour une première étude de la candidature).



Des **entretiens** seront programmés afin de vous rencontrer si votre candidature est présélectionnée. Cette étape sera l'occasion d'échanger davantage sur vos motivations et vos attentes.



### QUI TROUVE LE CONTRAT ?

Nous vous communiquons le résultat des entretiens dans les jours qui suivent. Si notre réponse est positive, nous démarrons au plus vite la mise en relation avec les entreprises. Nous vous guidons dans les démarches à suivre et faisons le maximum pour vous proposer un contrat d'alternance répondant à vos critères (secteur d'activité, zone géographique...).



### QUE FAIT-ON EN ENTREPRISE ?

Les missions sont validées avant le démarrage du contrat. Voici quelques exemples concrets : Etude de marché et de la concurrence, diagnostic de l'entreprise, identification des avantages concurrentiels, mise en place d'un plan d'action commerciale en lien avec la conquête d'une nouvelle clientèle à l'export, prospection commerciale internationale, création et suivi d'outils de communication : outils d'aide à la vente avec traduction en anglais des supports, communication digitale, etc., création et suivi des tableaux de bord (chiffre d'affaires/volume, tenue du budget, etc.).



### BON À SAVOIR !

**Locations** possibles à la semaine (80 à 110 € en moyenne)

Projet ERASMUS



Voyage à l'étranger

Certification Anglaise et mise à disposition gratuite de ressources digitales associées.



### Contact

Marylène SALUDEN : 06 82 69 04 04  
[saluden@isffel.fr](mailto:saluden@isffel.fr)

1050, Pen ar Prat  
29250 ST POL DE LÉON